

Roma, 17 Febbraio 2023

Spett.le FAIS
Con preghiera di diffusione agli
associati

Carissimi,

la presente per informarvi che, a causa di una serie di fattori che esulano dal nostro controllo, legati principalmente a ritardi nell'approvvigionamento di materie prime e a vincoli di trasporto, stiamo attualmente subendo un'interruzione della fornitura di alcuni prodotti.

La stessa si protrae da diverse settimane e siamo al corrente che sta creando disagio a operatori sanitari e pazienti. Stiamo lavorando duramente per soddisfare gli ordini sino ad oggi pervenuti e compensare alle mancanze in essere. Ci aspettiamo di essere in grado di ripristinare un pieno regime di consegne già nelle prossime settimane.

Per noi la soddisfazione del paziente e la sua qualità di vita sono di enorme importanza e animano il lavoro quotidiano di tutti i nostri dipendenti in ogni parte del mondo.

Per supporto con campionatura o assistenza con potenziali prodotti alternativi della nostra gamma, i pazienti possono sempre rivolgersi al **numero verde 800 930 930**.

Grazie per la vostra pazienza e comprensione. Apprezziamo molto la vostra attenzione al problema e ci auguriamo verrete soddisfatti al meglio dalla cortesia e assistenza e dalle alternative che i nostri operatori saranno in grado di fornire.

Cordialmente,

Claudia Chinelli
Commercial Director - Ostomy Care

